



**МИНИСТЕРСТВО  
социальной политики  
Красноярского края**

Мира пр., д. 34, г. Красноярск, 660049  
Телефон: (391) 229-16-00  
Факс: (391) 212-38-90  
e-mail: [szn24@m.szn24.ru](mailto:szn24@m.szn24.ru)  
<http://www.szn24.ru>  
ОКОГУ 2300220, ОГРН 1082468040225  
ИНН/КПП 2466212572/246601001

Руководителям краевых  
учреждений социального  
обслуживания населения

06.04.2022 № 80-2148

О проведении «Декады качества»  
в 2022 году

Уважаемые коллеги!

С 18 по 29 апреля 2022 года в соответствии с приказом министерства социальной политики Красноярского края от 05.04.2020 № 203-ОД проводится «Декада качества 2022» предоставления государственных услуг в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан (далее – услуг), предусматривающая различные формы изучения мнения граждан о качестве предоставляемых услуг.

В соответствии с Положением о проведении «Декады качества 2022» руководителям краевых государственных учреждений социального обслуживания граждан (далее – учреждения) необходимо:

1.1. Провести информационно-разъяснительную работу о проведении «Декады качества 2022»: разместить информацию на информационных стендах, официальных порталах, в средствах массовой информации, в структурных подразделениях КГБУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», в отделениях УФС Красноярского края – АО «Почта России», в кредитных организациях, в отделениях Пенсионного фонда Российской Федерации по Красноярскому краю Российской Федерации в Красноярском крае и других. Данную работу начать с 11.04.2022;

1.2. С 18.04.2022 по 29.04.2022 организовать проведение опроса граждан на основании анкет, утверждённых приказом министерства, с информированием граждан о необходимости предоставления ответа на все вопросы анкеты;

1.3. В срок до 19.05.2022 провести анализ полученных результатов и направить за подписью руководителя в КГКУ «Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения» (далее – КГКУ «РМЦ») в электронном виде на адрес [dekada@rmc24.ru](mailto:dekada@rmc24.ru), следующую информацию:

- план мероприятий по повышению качества и эффективности деятельности с учетом мнения граждан в форматах PDF и Word, где в обязательном порядке указываются сроки и способы повышения качества

и эффективности деятельности. Файлы именовать – Р\_KU\_наименование учреждения;

- сводную информацию об итогах «Декады качества 2022» в формате Excel с приложением пояснительной записки в форматах PDF и Word, отражающей комментарии, пожелания и замечания граждан. Файлы именовать – SV\_KU\_наименование учреждения.

При заполнении форм необходимо вносить данные только в ячейки с желтой заливкой, остальные ячейки заполняются автоматически.

В КГКУ «РМЦ» ответственным лицом за сбор информации является Фомичев Александр Сергеевич, тел. 8 (391) 234-34-68.

Кроме того, в срок до 11.04.2022 просим сообщить координаты ответственных лиц за проведение «Декады качества 2022» на электронный адрес [rev@m.szn24.ru](mailto:rev@m.szn24.ru) согласно форме (прилагается).

Для проведения опросов можно привлекать представителей общественных организаций и волонтеров.

В мероприятиях «Декады качества 2022» и в осуществлении проверки за ходом её реализации могут принимать участие члены Общественного совета при министерстве.

Итоговые материалы о результатах проведения «Декады качества 2022» будут размещены на официальном сайте министерства и использованы при проведении оценки результатов деятельности учреждений.

Приложение: на 77 л. в 1 экз.

Министр



И.Л. Пастухова